

# Portal de Preguntas Frecuentes de TUSD

[Soporte](#) técnico oficial

(<https://www.tustin.k12.ca.us/departments/admin-services/portal-support>)

## Los siguientes procedimientos están cubiertos en este documento:

- Avisos importantes
- Cómo recibir una cuenta del portal
- Cómo vincular varios alumnos a su cuenta de padres
- Cómo cambiar el correo electrónico asociado con la cuenta de su portal
- Solicitar cambios a la información exhibida en el portal
- Agregar/modificar información de contacto
- Solicitudes para eliminar la cuenta del portal
- Errores en el Certificado/Servidor

## Avisos Importantes

- Por favor revise este documento antes de comunicarse con nuestro centro de soporte técnico o con la escuela ya que contiene la mayoría de las solicitudes que recibimos.
- Recomendamos usar el navegador CHROME (independientemente del dispositivo) para ingresar al Portal de TUSD, este tiene el menor número de incidentes reportados respecto a los certificados, cookies, errores del servidor, y confirmaciones para la inscripción en línea y confirmaciones de información de los padres.
- También recomendamos evitar usar una dirección de correo electrónico de AOL para la cuenta ya que el Distrito Escolar Unificado de Tustin a menudo está en la lista negra de AOL.COM y cuando esto sucede, usted no recibirá correos electrónicos de parte del Distrito.
- No recomendamos usar un dispositivo móvil pequeño para llenar las pantallas de Confirmación de Información de los Padres o realizar una reinscripción de un alumno(a).

## Recibir una Cuenta del Portal

Las cuentas del portal se generan automáticamente cuando un correo electrónico se asocia con el registro del alumno(a). Esto se hace tanto para las cuentas del portal de los padres como del alumno(a). Por favor comuníquese con el personal de la oficina de la escuela y proporcioneles el correo electrónico que desea usar como su nombre de usuario para ingresar a su cuenta del portal. Por favor también asegúrese que es el mismo que ha usado para cualquier otro hijo(a) que ha inscrito en nuestro distrito ya que este vinculará automáticamente los registros del alumno(a) bajo su única cuenta del portal.

## Agregar Alumnos(as) Adicionales a su Cuenta de Padres Existente

- Por favor comuníquese con la escuela y solicite que la dirección de correo electrónico sea la misma para cada uno de sus hijos(as) bajo el correo electrónico de los padres. Esto vinculará a los alumnos automáticamente en nuestro sistema bajo la misma cuenta.
- Para que ambos padres tengan acceso a cada alumno(a), la dirección de correo electrónico de uno de los padres necesita ser la misma bajo los Contactos de cada uno de sus hijos(as).

## Para cambiar la información no permitida en el portal

Como dirección de correo electrónico, domicilio, contraseñas, etc., comuníquese con el personal de la oficina del sitio escolar de su hijo. Por razones de seguridad, Portal Help no realiza cambios en los datos de su estudiante y no podrá procesar esas solicitudes.

## Solicitar Cambios a la Información Exhibida en el Portal

Estamos trabajando para permitir más modificaciones a la información exhibida en el Portal. Mientras tanto, *si el sistema no acepta los cambios de información que usted requiere, por favor entregue todas las solicitudes al personal de la oficina de la escuela de su hijo(a)*. Por razones de seguridad, "Portal Help" no hace cambios a la información de su hijo(a) y no podrá procesar esas solicitudes.

\*\* Por favor tenga en cuenta: Solamente los padres pueden cambiar las direcciones de correo electrónico del portal, los alumnos deben usar sus cuentas de mytusd.org \*\*

## Agregar/Modificar Información de Contacto

La opción para agregar o modificar información de contacto de su hijo(a) se encuentra disponible **a través de la opción del menú de "Data Confirmation"** (no en la opción de "Contacts")



## Solicitudes para Eliminar una Cuenta

Usted puede solicitar la eliminación de una Cuenta del Portal si:

Es el padre/madre/tutor legal de un alumno en los registros,

Y

La cuenta en cuestión no es de otro padre/madre/tutor legal.

## Errores del Certificado

Por favor vea el [documento](#) si está usando Safari en una MAC y está experimentando errores en el servidor/certificado.

Sin embargo, la recomendación es usar un navegador diferente tal como Chrome o FireFox.